

Algés, 16 de Dezembro 2004

CLIENTES DA SAFIRA SATISFEITOS SEGUNDO ESTUDO DA MICROSOFT

A Safira alcança um elevado grau de satisfação junto dos seus clientes, segundo o estudo realizado pela TNS Prognostics.

A SAFIRA alcança um elevado grau de satisfação junto dos seus clientes, revela o estudo independente levado a cabo no passado mês de Outubro pela empresa norte-americana TNS Prognostics.

Segundo este inquérito, denominado «Customer Satisfaction Index», 80% dos clientes da SAFIRA mostram-se «muito satisfeitos» com os serviços prestados e 20% dizem-se «satisfeitos».

O diagnóstico da TNS Prognostics, indica também que a SAFIRA revelou «excepcional competência na compreensão nas áreas consideradas pelos seus clientes como «críticas», «específicas» e de «oportunidade», além de ser «extremamente profissional» e apresentar «um produto final com qualidade excelente».

Em relação aos pontos fracos da SAFIRA, a TNS Prognostics refere apenas dois aspectos: a empresa precisa «aumentar a quota de mercado» e ter em atenção o «preço das soluções».

O estudo «Customer Satisfaction Survey» é um instrumento que permite à Microsoft avaliar a lealdade dos clientes de empresas parceiras certificadas, reconhecendo e premiando as que disponibilizam de serviços de alta qualidade.

Foram inquiridas a maioria dos principais clientes da SAFIRA, tendo havido uma taxa de respostas da ordem dos 73%.

Sobre a Safira

Criada em 1997, a Safira (www.safira.pt) é uma empresa portuguesa especializada na prestação de serviços de engenharia em tecnologias de informação. Assenta a sua actividade na excelência de uma equipa de profissionais superiormente habilitados a formar, aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios dos seus clientes.

Com um volume de facturação de 2,6 M€ em 2003, a Safira procura a excelência através da contínua melhoria das competências e serviços, fomentando relações de confiança com clientes, parceiros e colaboradores.



Safira

PRESS RELEASE

Safira, SGPS, S.A.

Sónia Correia (sonia.correia@safira.pt)

Edifício Eça de Queirós • Rua General Ferreira Martins, nº 8, 5º
MIRAFLORES • 1495-137 ALGÉS

Telefone: +351 21 030 89 00

Fax: +351 21 030 89 01

E-Mail: info@safira.pt

www: www.safira.pt