

Seguros BES fiéis ao Maestro

A plataforma da Safira é uma peça central nos sistemas de informação e no negócio dos seguros



Edifício sede do BES

■ LUÍSA DÂMASO
luisadamaso@revistas.cofina.pt

Quando, em 2006, a companhia de seguros Tranquilidade-Vida seleccionou a Safira como parceiro para o projecto de integração dos Sistemas de Informação no processo de cisão da companhia, em consequência da reorganização do negócio de seguros no Grupo Espírito Santo, abriu-se espaço a um *addon* tecnológico que assegurasse a transparência e o sucesso da operação.

Na sequência dessa reestruturação, em que a T-Vida ficou com a carteira de seguros não bancários da antiga Tranquilidade-Vida, que por sua vez passou a designar-se BES-VIDA e a responder pelo negócio de Banca-Seguros Vida do Grupo Espírito Santo, a Safira entra no processo com a plataforma de integração Maestro, que é actualmente uma peça central nos Sistemas de Informação

e no negócio das companhias BES-Vida, T-Vida e BES-Seguros.

«Era necessário encontrar uma solução que permitisse às entidades e aplicações que comunicavam com a Tranquilidade-Vida não terem de alterar a sua forma de interagir com a companhia de seguros, apesar de todos os sistemas, aplicações e processos existentes terem sido replicados e adaptados para as novas seguradoras, num ambicioso projecto, com a duração de três meses, que incluiu a migração de toda a carteira», afirma Luís Correia, *manager* da Safira.

Em declarações ao *Semana*, José Couto, director de Sistemas de Informação da BES-VIDA, confirma que esta foi a escolha mais acertada e afirma que, «sem o Maestro, o projecto não seria exequível dentro do horizonte temporal definido pelos accionistas e o custo teria sido muito superior, pois, ao contrário de se introduzir uma componente

que, de forma transparente, redireccionou e transformou as mensagens, bidireccionalmente, sem alteração das aplicações origem, teria sido necessário modificá-las todas, para passarem a interagir com duas seguradoras, com sistemas/aplicações distintos».

A plataforma de integração Maestro é um Enterprise Service Bus (ESB), com base numa arquitectura SOA (Service Oriented Architecture) que efectua o processamento de todas as comunicações, incluindo transformação/enriquecimento de mensagens, orquestração/composição de serviços, tratamento de resubmissões, aplicação de regras de validação e de negócio, e constituição de uma base de dados de arquivo de histórico de estatísticas e *log* para actividades de *auditing*. Desta forma, as companhias têm a capacidade de pesquisar e rapidamente consultar toda e qualquer mensagem processada.

De acordo com Luís Correia, nos últimos quatro anos, a Safira afirmou-se como um dos «parceiros preferenciais» da BES-Vida, razão pela qual tem procurado manter e evoluir a solução Maestro «com significativo sucesso e impacto no seu negócio, on-time e on-budget». De acordo com este responsável, o Safira.Maestro é actualmente uma «peça central» nos sistemas de informação e no negócio da BES-Vida, T-Vida e, mais recentemente, na BES-Seguros, onde integra processos de negócio e sistemas, reutiliza componentes e interage com diversos protocolos de acesso a dados de forma transparente para o negócio.

Actualmente, a plataforma Maestro suporta toda a comunicação entre canais externos e mais de 16 aplicações internas, nomeadamente as de subscrição e operações sobre produtos de seguros, consultas provenientes dos balcões do banco, aplicações de *backoffice* e canais de banca electrónica, processos para análise de risco associados a seguros de protecção ao crédito habitação

ou individual, bem como de gestão de todo o processo de realização de exames clínicos e integração com entidades reguladoras.

«O balanço é extremamente positivo, pois todos os objectivos foram atingidos, dentro do tempo e do orçamento, o que é algo que, em projectos informáticos, não é a regra geral», reconhece o director de Sistemas de Informação da BES-VIDA.

A integração aplicacional e de processos *end-to-end* e o contínuo aumento da volumetria do número de mensagens processadas foi acompanhado pelo aumento do volume de negócios da T-Vida e BES-Vida. Entre 2006 e 2009 as companhias BES-Vida e T-Vida registaram um total de produção de aproximadamente 6,6 mil milhões de Euros. «As vantagens foram ainda superiores, pois introduziu-se uma enorme independência entre sistemas/aplicações, flexibilidade e controlo, tendo-se afirmado como uma peça basilar da orientação da arquitectura a serviços», acrescenta o director de Sistemas de Informação da BES-VIDA.

Quanto à escolha do parceiro, José Couto explicou ao *Semana* que a Safira já tinha «dado provas anteriores de capacidade e rigor, ao que se juntou uma solução pronta a usar, a um preço imbatível».

Tendo em conta que entre a avaliação da necessidade e a entrega da solução não decorreram quatro meses, o director de Sistemas de Informação da BES-VIDA assume que «a disponibilidade da Safira e a sua capacidade para entender o cliente e propor uma solução, foram factores determinantes para a adjudicação».

Desde o arranque do projecto em Agosto de 2006 até ao final de 2010, a plataforma de integração Maestro vai processar mais de 90 milhões de mensagens: 62 milhões de consultas (p. ex. consulta de saldo, consulta de movimentos, consulta de dados de apólice) e 28 milhões de transacções (p. ex. criação de apólice, cancelamento de apólice, reforço/resgate de fundos).