

SAFIRA automatiza processos na área do Crédito à Habitação do BES

O projecto desenvolvido no Banco Espírito Santo tem como objectivo a melhoria contínua dos processos do Crédito à Habitação, uma área particularmente relevante para a instituição, e tem como base o **TeamWorks**, uma das mais inovadoras e avançadas suites BPM do mundo. A plataforma da **IBM/Lombardi** automatiza, gere, agiliza, otimiza e controla todos os processos do crédito à habitação e representa a forte aposta do BES na Digitalização e Automatização de Processos como eixo fundamental da melhoria da sua eficiência operacional. A nova solução foi implementada em **parceria com a SAFIRA** e é hoje utilizada em cerca de **720 balcões**, num total de **8000 utilizadores**. Além disso, são disponibilizadas funcionalidades ao cliente final para **simulação e consulta do processo via internet**.

Oeiras, 1 de Março de 2011 - A SAFIRA, fornecedora de soluções tecnológicas e serviços de consultoria no mercado nacional e internacional, acaba de anunciar a implementação do Projecto de melhoria contínua dos processos na área do Crédito à Habitação do BES através da solução TeamWorks da IBM/Lombardi, uma das mais inovadoras e avançadas suites BPM do mundo e posicionada como líder no quadrante mágico da Gartner em 2010.

O Desafio

O BES é uma instituição que aposta fortemente na inovação e na área das Tecnologias de Informação, em particular no BPM (Business Process Management). **O desafio é fundamentalmente a melhoria contínua dos processos e da eficiência organizacional, sendo a área do Crédito à Habitação uma das mais relevantes.** Neste contexto, foram identificados dois tipos de necessidade:

- Upgrade funcional, tendo em vista um look&feel renovado e a integração com um maior número de aplicações do BES
- Upgrade infra-estrutural, com a transição para uma nova plataforma

A estes desafios, acresciam a dimensão e a complexidade associadas a um projecto desta natureza, o time-to-market muito reduzido e a exigência de incorporar de forma contínua as alterações que ocorrem regularmente no negócio do Crédito à Habitação. Outro aspecto que mereceu igualmente muita atenção durante todo o projecto foi o desempenho comparativamente com a solução anterior, que era baseada em Lotus Notes – uma tecnologia antiga que não respondia de forma eficiente às novas tendências do mercado e que não permitia incorporar as melhores práticas de BPM.

Enquanto parceiro de longa data do BES e da IBM/Lombardi e com o reconhecido sucesso das implementações já realizadas, a escolha da SAFIRA para este projecto foi um passo natural.

A Solução

Para responder aos desafios existentes, o BES seleccionou o **TeamWorks da IBM/Lombardi**. **A solução de BPM foi utilizada em toda a abrangência do projecto, nomeadamente para desenhar, executar, automatizar, gerir e melhorar os processos da área de Crédito à Habitação, garantindo uma permanente visibilidade e controlo do negócio.**

A aplicação já está a ser utilizada em toda a rede nacional do BES, BES Açores, BEST, Private, Gabinete de Universidades e Departamento de Recuperação de Crédito, **através de aproximadamente 720 balcões, num total de 8000 utilizadores**. Foram, ainda, disponibilizadas ao cliente final as **funcionalidades de simulação e consulta do processo a partir dos Canais Directos (BESNet)**.

De acordo com Jorge Soares, Senior Manager da Espírito Santo Informática e responsável pela área de Digitalização de Processos, **“O Grupo Banco Espírito Santo tem efectuado uma forte aposta na Digitalização e Automatização de Processos como eixo fundamental da melhoria da sua eficiência operacional.** A elevada experiência e know-how dos colaboradores da SAFIRA na solução TeamWorks e a nossa parceria de longa data foram factores fundamentais para a escolha da empresa para este projecto. Tal como era expectável, estamos muito satisfeitos com o resultado final.”

Os Resultados

A solução TeamWorks é actualmente uma peça central na área do Crédito à Habitação do BES, permitindo obter uma notável agilidade e melhoria na eficiência operacional, na implementação e evolução dos processos, no controlo da realidade com diminuição do risco, na produtividade da equipa e na diminuição dos custos operacionais.

Sobre a SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem mais de 40 clientes activos e uma equipa de 140 profissionais altamente qualificados. Na edição de 2010 do estudo da revista Exame/ Heidrick & Struggles, a SAFIRA foi considerada a Melhor Pequena e Micro Empresa para Trabalhar, sendo a primeira empresa de TI portuguesa a figurar no ranking global. Trata-se do 3º ano consecutivo que a SAFIRA é premiada no estudo. A SAFIRA tem a sua sede em Oeiras e uma sucursal em Varsóvia (Polónia).

Para mais informações visite www.safira.pt

Sobre a ESI – Espírito Santo Informática

A Espírito Santo Informática é um agrupamento complementar de empresas que iniciou a sua actividade em 2006 com o objectivo de gerir os Sistemas de Informação pertencentes às empresas do Grupo BES.

Para mais informações visite www.bes.pt e www.esi.pt

Sobre a Lombardi, uma Empresa IBM

A Lombardi, uma empresa IBM, é líder em Business Process Management (BPM) para empresas integradores de sistemas e agências governamentais de todas as dimensões. Ajuda os clientes a otimizar a performance, aumentar a agilidade e reduzir custos ao acederem, documentarem, automatizarem e melhorarem continuamente os processos de negócio. As suas soluções são construídas em standards abertos, e permitem priorizar, planear, dar visibilidade e ganhar controlo sobre os processos de negócio, aumentando a velocidade e a flexibilidade com as quais as organizações podem gerir as suas actividades e a tomada de decisões.

Para mais informações visite www.lombardi.com

Contactos de Imprensa

Andreia Fernandes

Consultora de Comunicação

OUTMarketing – Outsourcing de Marketing em TI

Tel: +351 21 099 51 01

Tlm: +351 918 812 000

E-mail: andreia.fernandes@outmarketing.pt