



## projecto

junho 2011

Safira.Quartz

# Safira automatiza processos na SPV

**A** Sociedade Ponto Verde (SPV) promove a recolha selectiva, retoma e reciclagem de resíduos de embalagens, através da implementação do Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Embalagens (SIGRE).

Face ao crescimento da sua actividade, a instituição sentiu necessidade de agilizar e otimizar os seus processos de negócio através da implementação de uma solução desenvolvida à medida das suas necessidades. O objectivo era libertar a carga administrativa associada à gestão do SIGRE e facilitar a interacção com todas as entidades envolvidas através de um meio de acesso global, como a Internet.

Perante este cenário, como explica Luís Veiga Martins, Director-Geral da Sociedade Ponto Verde, a SPV decidiu que queria uma solução .NET e lançou um concurso para definição do Parceiro. Aqui destacou-se a Safira, entre outros factores, pela sua metodologia de desenvolvimento e pelos benefícios em termos de agilização e robustez inerentes à utilização da plataforma Quartz.

A solução eleita, Safira.Quartz, consiste numa metodologia de captura e especificação de requisitos e uma plataforma para o desenvolvimento de aplicações distribuídas *service oriented*, escaláveis e reutilizáveis. Segundo Luís Veiga Martins, esta foi a proposta que melhor respondeu aos requisitos da SPV. "A flexibilidade, capacidade de adaptação e rápido *time-to-market* foram factores decisivos na selecção".



Luís Veiga Martins, Director-Geral da Sociedade Ponto Verde

### Uma solução versátil

Para garantir uma maior agilidade, optimização e simplificação administrativa, a solução da Safira passou pela automatização de todos os processos com forte componente manual (papel e interações entre pessoas) e dos que já estavam parcialmente informatizados mas numa aplicação antiga, necessitando de melhorias ou novas funcionalidades. Para tal, foi criada uma estrutura que serve de base ao desenvolvimento de qualquer aplicação interna de automatização de processos e disponibilizado um Portal para Clientes externos, através do qual é possível efectuar, de forma autónoma, várias actividades.

Entre as aplicações já desenvolvidas com base na plataforma SAFIRA.Quartz, destacam-se: o processamento de Pedidos de Retoma - Permite a gestão da participação de diferentes entidades externas e da SPV ao longo de um processo com vários passos, cada um com um interveniente diferente; Módulo Industrial - Permite a intervenção directa de Operadores de Gestão de Resíduos Industriais numa área de negócio da SPV com um grande número de regras e validações complexas, que foi totalmente automatizada, possibilitando à SPV detectar rapidamente discrepâncias nos dados introduzidos pelos mesmos; Entrega de Declarações Online - Permite a entrega das declarações anuais, por parte de clientes da SPV (cerca de 10 mil entidades), directamente no sistema, reduzindo drasticamente o tempo dispendido pela SPV na introdução

de milhares de declarações (em papel) no sistema; e Adesão Online - Permite acelerar a adesão de novas empresas embaladoras ao sistema Ponto Verde, através de um *wizard* por etapas que conduzem os clientes pelos diversos cenários possíveis, enquadrando-os nos contratos e configurações adequadas às suas características de forma automática. Outras aplicações de menor dimensão, bem como a

### Pontos-Chave

**Cliente:** A Sociedade Ponto Verde S.A. é uma entidade privada, sem fins lucrativos, constituída em Novembro de 1996, com a missão de promover a recolha selectiva, a retoma e a reciclagem de resíduos de embalagens, a nível nacional, através da implementação do SIGRE, também conhecido como Sistema Ponto Verde.

**Parceiro:** A Safira desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI e presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquivar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações.

**Tecnologia:** Safira.Quartz - metodologia de captura e especificação de requisitos e plataforma para o desenvolvimento de aplicações distribuídas *service-oriented*, escaláveis e reutilizáveis.

**Benefícios:** Automatização das tarefas rotineiras e repetitivas, simplificação nos procedimentos dos Clientes e escalabilidade.

partilha de metodologias, tiveram influência directa na forma como a SPV faz a gestão dos projectos de TI: planeamentos, BTT (Bug Tracking Tool) para registo de tarefas/melhorias/correções e um Wiki para documentação, não só da parte técnica, mas também de parte do negócio da SPV (regras, algoritmos). O núcleo da actividade dos departamentos DGR (Departamento de Gestão de Resíduos) e DMA (Departamento de Marketing e Aderentes) está também sob aplicações e base de dados desenvolvidas e mantidas pela Safira. Todos os projectos são realizados em tecnologia Quartz e Microsoft .NET 2.0 (VB.NET e C#), utilizando base de dados Oracle e SQL Server. Outras tecnologias utilizadas em componentes específicos incluem o Crystal Reports e o Tall PDF.

Entre as principais vantagens da solução implementada estão a Redução do esforço da SPV ao nível das tarefas rotineiras e repetitivas, permitindo a libertação de recursos para outras áreas, nomeadamente campanhas de marketing, resultando no aumento do número de Clientes e, conseqüentemente, do volume de negócios; a simplificação nos procedimentos dos Clientes, previstos contratualmente com a SPV, facilitando e acelerando a sua interacção; e a preparação para o futuro e adaptação à evolução das necessidades da SPV, já que o Quartz é uma verdadeira fábrica de software ao serviço da empresa, capaz de produzir aplicações altamente escaláveis e inovadoras, ao mesmo tempo que reduz o TCO, explica Luís Veiga Martins. ●