

SAFIRA automatiza processos da Sociedade Ponto Verde

A eliminação de tarefas manuais e a disponibilização de um Portal para Clientes possibilitaram uma maior rapidez e eficácia na relação com o exterior e uma notável optimização e simplificação administrativa. A Sociedade Ponto Verde é hoje uma empresa mais ágil e com um superior serviço aos seus clientes e parceiros. O projecto teve por base a plataforma de desenvolvimento SAFIRA Quartz.

Oeiras, 29 de Setembro de 2009 – A SAFIRA, fornecedora de soluções tecnológicas e serviços de consultoria no mercado nacional e internacional, acaba de anunciar a implementação de um projecto na Sociedade Ponto Verde que permite a automatização dos processos com forte componente manual.

Desafio

Face ao crescimento verificado e à forte evolução da sua actividade, a Sociedade Ponto Verde (SPV) precisava agilizar e otimizar os seus processos de negócio através da implementação de uma solução desenvolvida à medida das suas necessidades específicas. Como entidade ligada ao Ambiente, a opção pela automatização é fundamental para a drástica redução da circulação de papel. A proposta da SAFIRA, baseada na sua plataforma de desenvolvimento **Quartz**, foi a que melhor respondeu aos requisitos da Sociedade Ponto Verde. **A flexibilidade, capacidade de adaptação e rápido time-to-market foram factores decisivos na selecção.**

A Solução

Para garantir uma maior agilidade, optimização e simplificação administrativa, a solução passou pela automatização de todos os processos com forte componente manual (papel e interacções entre pessoas) e dos que já estavam parcialmente informatizados mas numa aplicação antiga, necessitando de melhorias ou novas funcionalidades. Para tal, **foi criada uma inovadora estrutura que serve de base ao desenvolvimento de qualquer aplicação interna de automatização de processos e disponibilizado um Portal para Clientes externos, através do qual é possível efectuar, de forma autónoma, várias actividades.**

Entre as aplicações desenvolvidas com base na plataforma Quartz, destacam-se:

Processamento de Pedidos de Retoma – Permite a gestão da participação de diferentes entidades externas e da SPV ao longo de um processo com vários passos, cada um com um interveniente diferente.

Módulo Industrial – Permite a intervenção directa de Operadores de Gestão de Resíduos Industriais numa área de negócio da SPV com um grande número de regras e validações complexas, que foi totalmente automatizada, possibilitando à SPV detectar rapidamente discrepâncias nos dados introduzidos pelos mesmos.

Entrega de Declarações On-Line – Permite a entrega das declarações anuais, por parte de clientes da SPV, directamente no sistema, reduzindo drasticamente o tempo dispendido pela SPV na introdução de milhares de declarações (em papel) no sistema.

Adesão On-Line - Permite acelerar a adesão de novas empresas embaladoras ao sistema Ponto Verde, através de um wizard por etapas que conduzem os clientes pelos diversos cenários possíveis, enquadrando-os nos contratos e configurações adequadas às suas características de forma automática.

De acordo com o Dr. Luís Veiga Martins, Director Geral da Sociedade Ponto Verde, "Estamos muito satisfeitos com o trabalho desenvolvido pela SAFIRA e contamos com a sua colaboração em projectos futuros. O Quartz é uma ferramenta fácil de trabalhar, permitindo-nos desenvolver rapidamente as aplicações que agilizam a actividade da SPV e melhoram notavelmente o nível de serviço e o tempo de resposta aos nossos Clientes."

Os principais benefícios da solução são:

- Redução do esforço da SPV ao nível das tarefas rotineiras e repetitivas, permitindo a libertação de recursos para outras áreas, nomeadamente campanhas de marketing, resultando no aumento do número de Clientes e, conseqüentemente, do volume de negócios
- Simplificação nos procedimentos dos Clientes, previstos contratualmente com a SPV, facilitando e acelerando a sua interacção
- Preparação para o futuro e adaptação à evolução das necessidades da SPV, já que o Quartz é uma verdadeira fábrica de software ao serviço da empresa, capaz de produzir aplicações altamente escaláveis e inovadoras, ao mesmo tempo que reduz o TCO

Actualmente, o papel da SAFIRA é de suporte às aplicações existentes e de apoio no desenvolvimento para qualquer nova necessidade que surja.

É de salientar que a SAFIRA trabalha com a Sociedade Ponto Verde desde 2004 com uma equipa média onsite de 2/3 consultores.

Sobre a SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, architecturar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem mais de 40 clientes activos e uma equipa de 100 profissionais altamente qualificados. Na edição de 2009 do estudo da revista Exame/ Heidrick & Struggles, a SAFIRA foi novamente considerada uma das "Melhores empresas para trabalhar", sendo a segunda empresa de TI portuguesa a figurar no ranking. A SAFIRA tem a sua sede em Oeiras e uma sucursal em Varsóvia (Polónia).

Para mais informações visite www.safira.pt

Sobre a Sociedade Ponto Verde

A Sociedade Ponto Verde é uma entidade privada, sem fins lucrativos, constituída em Novembro de 1996. A sua missão passa por promover a recolha selectiva, a retoma e a reciclagem de resíduos de embalagens, a nível nacional, bem como organizar e gerir a retoma e valorização desses mesmos resíduos através da implementação do Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Embalagens (SIGRE), também conhecido como Sistema Ponto Verde. Para mais informações visite www.pontoverde.pt

Contactos de Imprensa

Andreia Fernandes
Consultora de Comunicação
OUTMarketing – Outsourcing de Marketing em TI
Tel: +351 21 099 51 01
E-mail: andreia.fernandes@outmarketing.pt

SAFIRA – Tecnologias de Informação
Tel: +351 21 412 47 00
E-mail: info@safira.pt