



> Caso de Sucesso

ESTRADAS DE PORTUGAL ADOPTA SOLUÇÃO DA MEGA, REPRESENTADA EM PORTUGAL PELA SAFIRA

A solução MEGA permite à Estradas de Portugal a automatização, optimização e integração dos seus processos de negócio, a modelação de dados e de arquitectura de sistemas e tecnologias de informação, aumentando desta forma a eficácia organizacional e, conseqüentemente, o valor para os seus clientes. A SAFIRA é a representante em Portugal e nos PALOPs das soluções MEGA, líderes mundiais nas áreas de Business Process Analysis, Enterprise Architecture e Governance, Risk & Compliance.

Desafio do Negócio

A Estradas de Portugal pretendia obter uma visão mais alinhada entre os diferentes stakeholders (negócio e tecnológicos) de forma a aumentar a agilidade e a eficácia organizacional e, conseqüentemente, o valor para os clientes. Para tal, era necessária uma solução que permitisse a integração a vários níveis, desde os processos de negócio, até à modelação de dados e de arquitectura de sistemas e tecnologias de informação.

O principal objectivo era então a implementação de um sistema central de gestão de processos de negócio e uma descrição coerente da arquitectura empresarial da EP, em que fosse possível modelar e representar os processos internos e tecnologias de informação de forma ágil, permitindo às áreas de processos e arquitectura de IT a documentação e optimização dos procedimentos e sistemas da organização.

A Solução

As ferramentas de Enterprise Architecture (EA) e Business Process Analysis (BPA) da MEGA, apresentadas pela SAFIRA, revelaram-se as que melhor respondiam a estes desafios e foram seleccionada pela EP para a concretização deste projecto.

A adopção do MEGA teve como destinatários os gabinetes de Qualidade e de Sistemas de Informação. O foco do gabinete de Qualidade incidiu na modelação dos processos de negócio da empresa, utilizando para tal a metodologia BPMN. As necessidades de modelação são elevadas, devido à conformidade com a norma ISO 9000. O gabinete de Sistemas de Informação, necessitava de uma ferramenta que incluísse capacidade de IT Governance e suporte a modelos de dados, em complemento às capacidades BPM requeridas para o gabinete de Qualidade.



“O know how na área de BPM e a experiência da SAFIRA na implementação deste tipo de projectos revelaram-se uma garantia para o sucesso deste projecto. A Plataforma MEGA trouxe uma vantagem clara na aproximação das linguagens de TI e de Negócio, pois permitiu que ambas pudessem estar em reuniões comuns de trabalho a desenhar os processos de negócio e a interligá-los directamente com as infra-estruturas tecnológicas da empresa. Do ponto de vista da equipa de Sistemas de Informação, permitiu garantir um alinhamento total na modelação desde o negócio à componente de dados e das aplicações, garantindo um repositório comum transversal de metadados da organização.”

Rui Ribeiro

Director de Sistemas de Informação da Estradas de Portugal

O projecto consistiu, numa primeira fase, na **formação da utilização da ferramenta e nas boas práticas em modelação de processos e IT Governance**. Posteriormente foi prestado um **serviço de consultoria**, com particular ênfase nos seguintes tópicos:

- > Modelação e criação dos processos BPMN pelo Gabinete de Qualidade
- > Criação de templates Word, para geração de suporte documental para os seus processos modelados e disponibilização dessa mesma informação a utilizadores externos à tarefa de modelação que tem vindo a ser desenvolvida
- > Criação de template Web, visando a navegação nos processos modelados e promovendo o conhecimento e acesso a informação
- > Importação e exportação de objectos
- > Versionamento de processos, através de comparação e alinhamento entre repositórios
- > Modelação das várias componentes da infra-estrutura e arquitectura de IT da EP

“Considerando a importância de uniformizar circuitos e boas práticas na empresa, garantindo em simultâneo uma navegação ágil e simpática sobre todos os suportes documentais criados, constatamos que a solução MEGA veio criar a oportunidade de reforçar o conhecimento já existente sobre os processos da empresa, fortalecendo a sua divulgação e implementação.”

Teresa Afonso

Directora de Qualidade e Segurança da Estradas de Portugal

Os Resultados^s

O apoio prestado pela SAFIRA na fase de consultoria e a facilidade de utilização da solução MEGA têm permitido à Estradas de Portugal ter uma completa autonomia na modelação de processos e na caracterização da infra-estrutura de IT, revelando-se um factor-chave para a optimização e melhoria contínua da sua actividade, consoante a evolução do mercado e das necessidades específicas.

A Estradas de Portugal

A EP - Estradas de Portugal, S.A. é uma sociedade anónima de capitais públicos, que tem como missão global a prestação, em moldes empresariais, de um serviço público cujo objeto consiste, por um lado, no financiamento, conservação, exploração, requalificação e alargamento das vias que integram a Rede Rodoviária Nacional e por outro, na conceção, projecto, construção, financiamento, conservação, exploração, requalificação e alargamento das vias que integram a Rede Rodoviária Nacional Futura. A EP administra uma rede rodoviária com mais de 13.500 kms, onde circularam cerca de 26 mil milhões de veículos/km e onde foram investidos cerca de 1000 milhões de euros (números de 2010).

Para mais informações visite www.estradasdeportugal.pt

A SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem cerca de 50 clientes activos e uma equipa de mais de 110 profissionais altamente qualificados.

Para mais informações visite www.safira.pt

Contactos^s

SEDE

> Parque Suécia
Av. do Forte, 3 Edifício Suécia III - 1º
2794-038 CARNAXIDE

> T: +351 210 938 210

> F: +351 210 938 135

> E: info@safira.pt

> W: www.safira.pt

POLÓNIA

> Park Postępu - Postępu 21
Budynek C
02-676 WARSZAWA

> T: +48 223 660 043

> F: +48 224 300 353

> E: info@safira.com.pl

> W: www.safira.com.pl

