



# Plataforma SAFIRA.Maestro no Grupo BES

De acordo com SAFIRA, a sua plataforma Maestro é hoje uma peça central ao nível dos sistemas de informação das companhias de seguros do Grupo BES. A empresa anunciou recentemente os resultados do projecto de desenvolvimento e evolução da plataforma de integração SAFIRA.Maestro, iniciado em 2006, recordando que nessa data a Companhia de Seguros Tranquilidade-Vida seleccionou a SAFIRA como parceiro para o projecto de integração dos sistemas de informação no âmbito de um processo de reorganização do negócio de seguros no Grupo Espírito Santo (em que a T-Vida ficou com a carteira de seguros não bancários da antiga Tranquilidade-Vida, que passou a designar-se BES-VIDA).

A SAFIRA especifica que, face ao desafio existente, foi adoptado o SAFIRA.Maestro, apresentado como um Enterprise Service Bus, que efectua o processamento das

comunicações, incluindo transformação/enriquecimento de mensagens, orquestração/composição de serviços, tratamento de resubmissões, aplicação de regras de validação e de negócio, e constituição de uma base de dados de arquivo de histórico de estatísticas e log para actividades de auditing.

Segundo adianta, esta solução constitui hoje uma peça central nos SI da BES-Vida, T-Vida e, mais recentemente, na BES-Seguros, num contexto em que a plataforma Maestro suporta a comunicação entre canais externos e mais de 16 aplicações internas, nomeadamente subscrição e operações sobre produtos de seguros; consultas provenientes dos balcões do Banco, aplicações de backoffice e canais de banca electrónica; processos para análise de risco associados a seguros de protecção ao crédito à habitação ou individual, etc. ■