

Algés, 11 de Novembro de 04

SAFIRA EM PARCERIA COM A LOQUENDO NA EXPO CALL CENTER & CRM SOLUTION

A Safira, empresa nacional de serviços de engenharia em sistemas de informação, e a Loquendo, empresa global de tecnologia de voz, mostram a sua oferta conjunta ao mercado português durante o 6º Salão Expo Call Center & CRM Solutions que decorre a 11 e 12 de Novembro (hoje e amanhã) no hotel Marriott em Lisboa.

A Safira, empresa nacional de serviços de engenharia em sistemas de informação, e a Loquendo, empresa global de tecnologia de voz, anunciaram o estabelecimento de uma parceria, através da qual a Safira passa a distribuir a linha de produtos da Loquendo em Portugal como Value Added Reseller (Revendedor de Valor Acrescentado).

A Loquendo mostra a sua oferta ao mercado português durante o 6º Salão Expo Call Center & CRM Solutions que decorre a 11 e 12 de Novembro (hoje e amanhã) no hotel Marriott em Lisboa.

Com a disponibilização de soluções de síntese de voz e reconhecimento automático de elevada qualidade, tem existido uma procura cada vez maior de aplicações de voz. “A possibilidade das empresas poderem unificar as plataformas de desenvolvimento dos seus múltiplos canais de contacto com o cliente, como sejam a Internet e o Telefone, é um enorme benefício” comenta Ricardo Pereira, Partner da Safira. “Com a oferta das soluções da Loquendo em Português Europeu ao nível da síntese e reconhecimento de voz, e a sua plataforma de VoiceXML VoxNauta, estamos em crer que muitas empresas irão repensar as suas aplicações telefónicas”, acrescenta.

A Safira oferece aos seus clientes a possibilidade de passar a utilizar as facilidades de Text-To-Speech e Automatic Speech Recognition com a língua de Camões, nas suas infra-estruturas actuais de IVR, e permitir dessa forma o desenvolvimento de aplicações mais ricas. Para aquelas empresas que pretendem evoluir o canal telefónico, a Safira distribui e efectua projectos de integração com VoxNauta, uma plataforma de VoiceXML da Loquendo, que permite às empresas o desenvolvimento de aplicações vocais com as mesmas linguagens de programação, tecnologias e plataformas com que hoje disponibiliza aplicações na Internet e Intranet. “Estamos neste momento a preparar algumas soluções de Portais de Voz para operadores de telecomunicações, que lhes permitirão aumentar as receitas em minutos de chamadas, com o mesmo conteúdo que já têm hoje noutros portais”, refere Ricardo Pereira.



PRESS RELEASE

Sobre a Safira

Criada em 1997, a Safira é uma empresa portuguesa especializada na prestação de serviços de engenharia em tecnologias de informação. Assenta a sua actividade na excelência de uma equipa de profissionais superiormente habilitados a formar, aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios dos seus clientes.

Com um volume de facturação de 2,6 M€ em 2003, a Safira procura a excelência através da contínua melhoria das competências e serviços, fomentando relações de confiança com clientes, parceiros e colaboradores.

Safira, SGPS, S.A.

Sónia Correia (sónia.correia@safira.pt)

Edifício Eça de Queirós • Rua General Ferreira Martins, nº 8, 5º
MIRAFLORES • 1495-137 ALGÉS

Telefone: +351 21 030 89 00

Fax: +351 21 030 89 01

E-Mail: info@safira.pt

www: www.safira.pt